

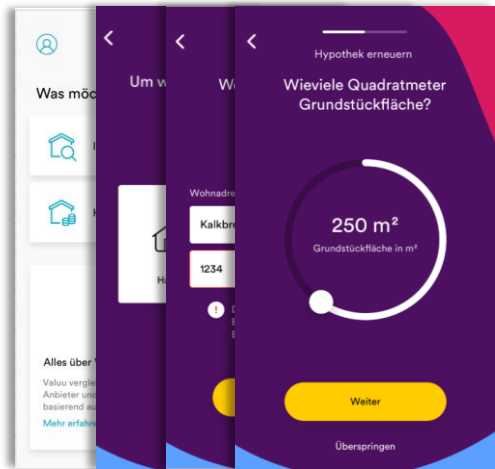
Valuu – HypoPlattform «Mobile First»

Thomas Jakob, Head Plattform
10.09.2019

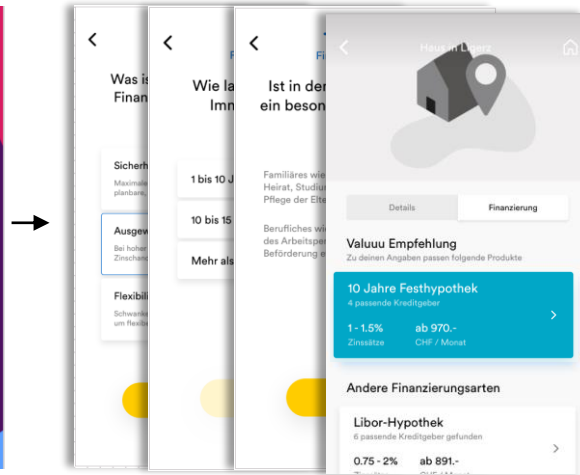


Valuu.ch

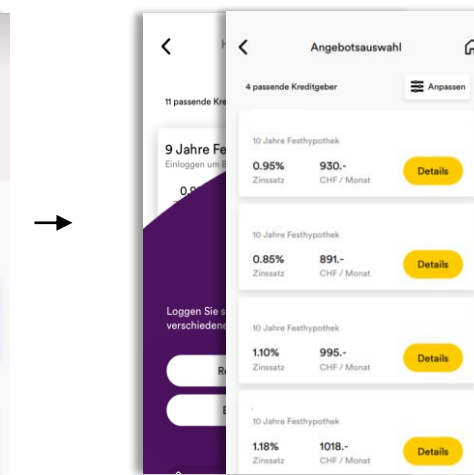
Vergleich und Abschluss - Alles in einer App



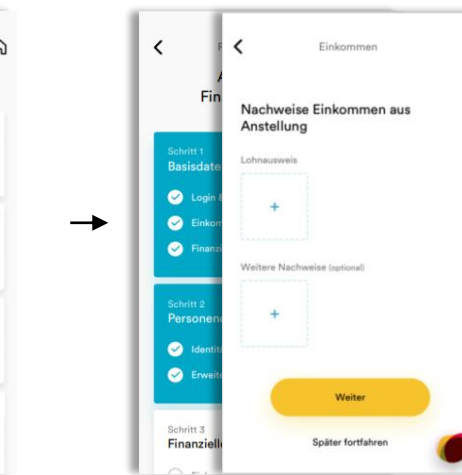
Kennenlernen



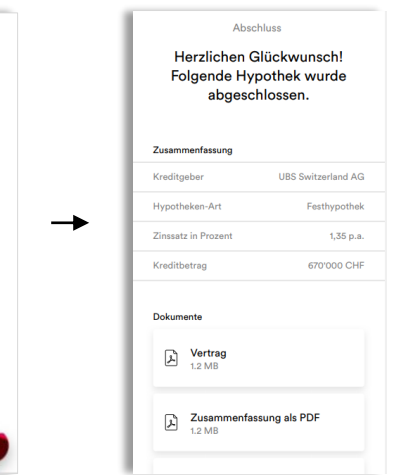
Finanzierungsprofil



Angebotsvergleich



Antragsschritte



Abschluss



In drei Minuten zur personalisierten Angebotsübersicht – «Mobile First»

Entwicklung von Valuu seit Go-Live Ende Januar 2019



**~470'000
Besucher
auf Website**



**~35'600
App
Downloads**



**~3'750
registrierte
Nutzer**

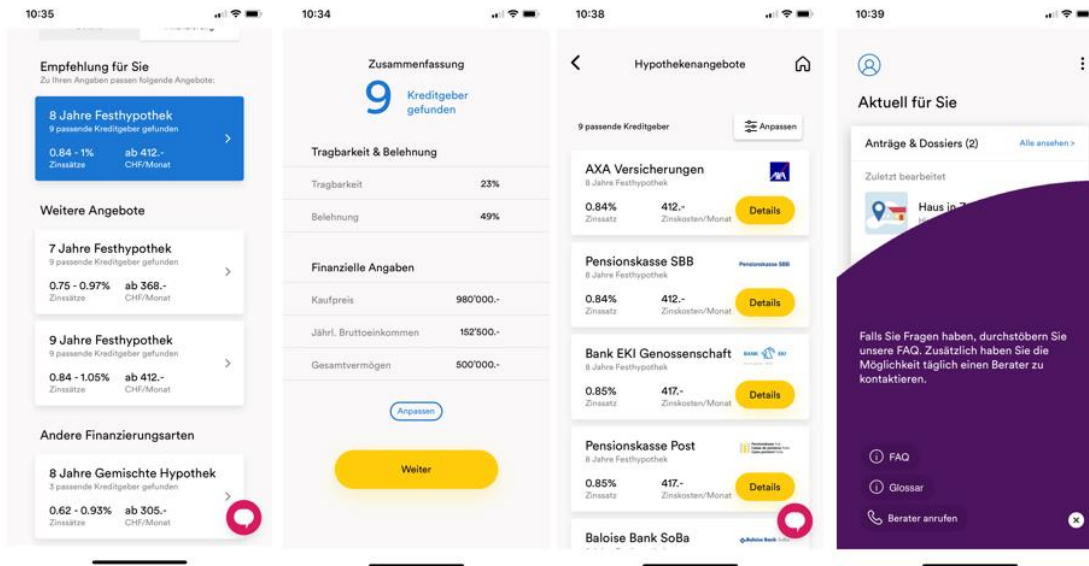


**~10%
Wachstum
pro Woche
auf den
Abschlüssen**



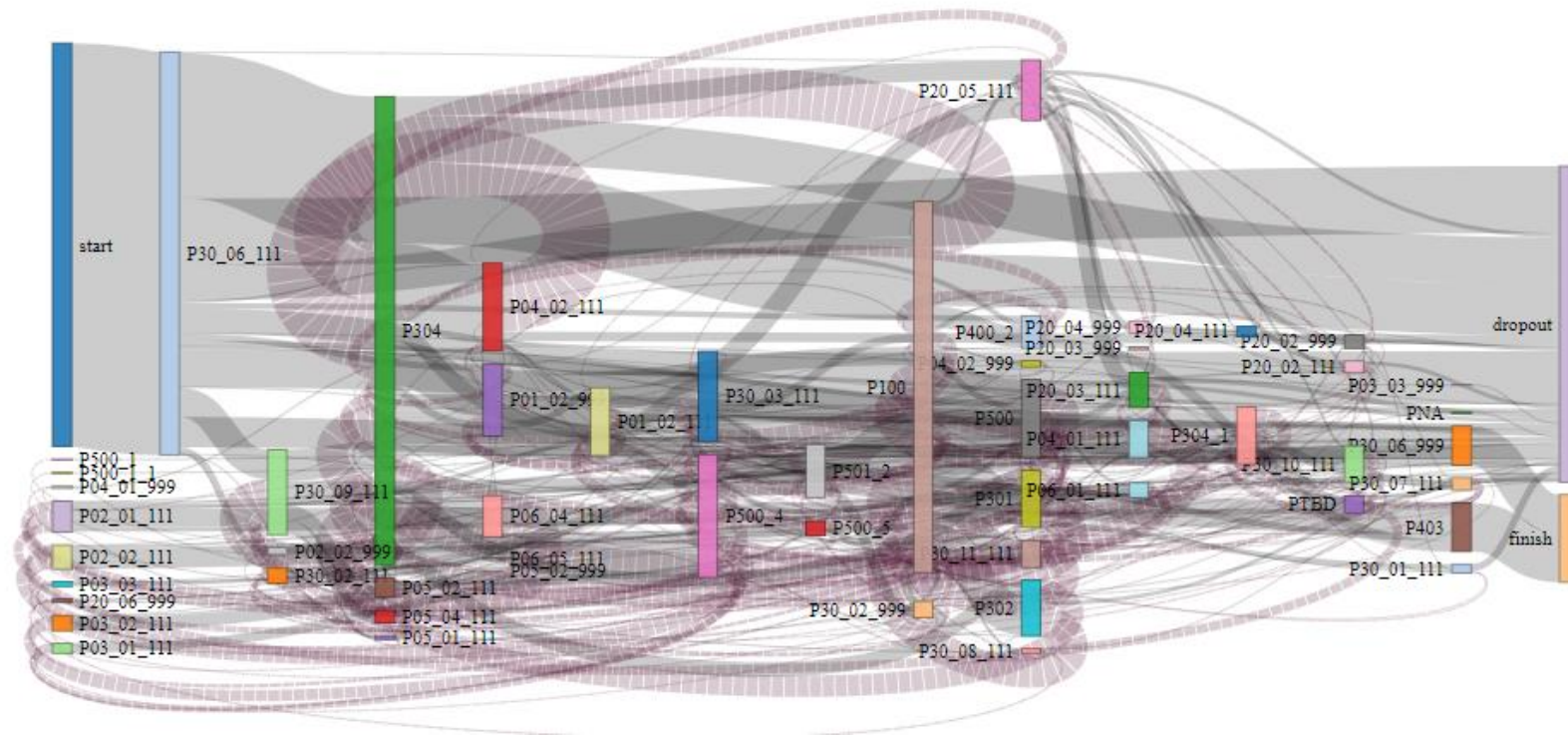
Welche Erkenntnisse haben wir in Bezug auf Valuu's «Mobile First» Ansatz gewonnen?

Erkenntnis 1: «Mobile First» ja.... und eine Webversion auch



«Mobile First» ist was der Kunde will, aber nicht unbedingt was er verwendet

Erkenntnis 2: Analytics – it's harder than you think.

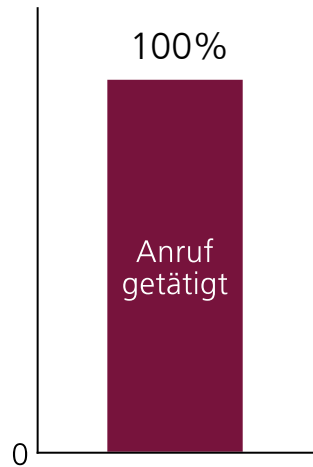


Zu verstehen was der Kunde tut ist essentiell, aber die Frage nach dem «warum» ist wichtiger

Erkenntnis 3: «Mobile First» ist mehr als eine coole App

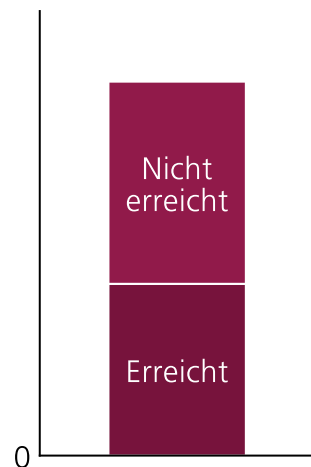
Anrufe getätigt

#Anrufe



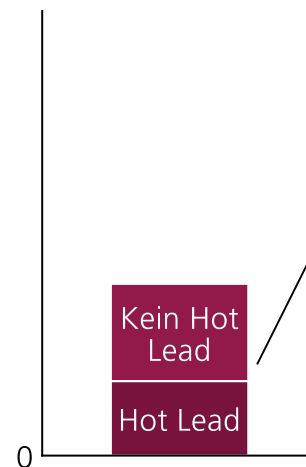
Gespräche geführt

#Anrufe

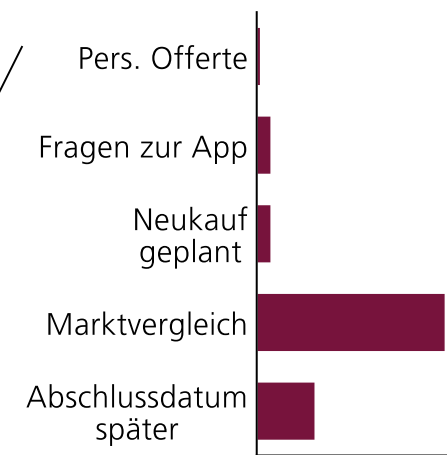


Antworten

#Anrufe



Gesprächsthema



Abschluss

Sales
Sales
Sales



Nur weil's «Mobile First» ist, kauft's noch keiner

Fazit für Valuu:

**Start als «Mobile First» war richtig
aber alles andere ist genauso wichtig.**